オンライン面会の利用方法

●オンライン面会時間

平日(月・火・水)の14:00と14:30、患者さんお一人につき10分以内とさ せていただきます。

●オンライン面会の利用手順

手順1 スマートフォン・タブレット端末へ「SkyPhone」インストール

オンライン面会には「SkyPhone」というアプリを使用しますので、初めてご利用 される方は、必ずSkyPhoneをインストールしてください。

※インストール方法等については別途、記載いたします。

手順2 オンライン面会を電話で予約する

オンライン面会予約については、面会希望日時の前日17:00までに電話でご予約 ください。

電話で予約する場合

病院代表電話番号(082-249-6411)まで、お電話をください。 以下6項目について、お聞きいたします。

①入院患者氏名

②希望日時

- (平日(月・火・水)の14:00と14:30となります。)
- ③予約者氏名
- ④予約者連絡先電話番号
- ⑤入院患者さんとのご関係
- ⑥SkyPhone番号

※アプリをインストールすると個別に電話番号が付与されます

手順3 オンライン面会の開始

オンライン面会開始の際は、当院よりSkyPhoneでコールしますので、SkyPhone で受電してください。アプリを起動していなくても呼び出しはしますが、念のた め、アプリは前もって起動しておいてください。

〕免責事項

- ・入院患者さんの病状に加え、検査・入浴等の予定により、ご希望の日時にオン ライン面会を行えない場合がございます。
- ・無料通信アプリのため、通信料はかかりませんが通信契約内容によっては通信
 料金が発生したり、月の上限データ量を超過して、通信速度の遅延がおこる場合があります。(Wi-Fi環境下でのご利用をお勧めします。)
- ・通信状況により、音声や映像が途切れたり、通話ができない可能性があります。

・当院からのコールを受電されない場合は、予約時に登録いただいた連絡先にご 連絡を差し上げます。再度、コールした場合も受電されない場合はキャンセル扱 いとさせていただきますので予め、ご了承ください。

アプリ設定手順

▶利用アプリのダウンロード・インストール・初期設定

無料通話アプリ「SkyPhone」を利用します。(詳細は下記URLを参照)



https://www.skyphone.jp/

下記、URLまたは右のQRコードを読み込み、アプリを ダウンロード・イントールしてください。

https://www.skyphone.jp/download/

(iOS版とAndoroid版のいずれかを選択してください)

①SkyPhoneを起動させ、トップページから、「SkyPhone」番号を取得をタップ②SkyPhone番号が表示されるので忘れないようにメモ等とってください。

(こちらの番号を予約時にお伝えください)

③マイクのアクセスを許可してください。

④同様に通知の許可及びカメラのアクセス許可もしてください。

🕻 App Store 📶 🔶	10:06	🖈 73% 🔳 (📶 docomo 🗢	10:10	73% 🔲 (📲 docomo 🗢	10:10 キーパッド	73% 💻)
Sky	Phor	ne	あな	たのSkyPhone番号は	t	"SkyP	hone"がマイクへの zスを求めています	לידו
SkyPho	one番号を耳	又得				マイクへ 音声を マイクへ この設定	のアクセスを許可しないと お相手にお伝えできませ/ のアクセスを許可してくだ は、端末の[設定]-[SkyP 。 後から変更できます	、通話 ん。 さい。 hone]
SkyPhon	e番号を引き	き継ぐ		フリ専用の番号です) OK	,	許可し	、 (k) 5 2 2 (2 2 4 7). かない OK	
						()	8	9
						9	0	
						モー パッド	良歴 連絡先	設定

※SkyPhone番号はアプリの設定→プロフィール画面からも確認できます。

●ビデオ通話の方法

※ビデオ通話を有効にするには、事前に設定で「ビデオ通話」をオンにしてくだ



詳細な設定・使用方法については下記を参照 してください。

https://www.skyphone.jp/help/basic_use/

①着信に応答する。



着信時に右にスライドで応答できます。





※注意
 iOS、Andoroid OSの
 バージョンにより、
 画面が異なる場合が
 あります。
 その場合についても
 応答をスライドや、
 タップで選択してく
 ださい。

着信時に応答をタップで応答できます。

②着信応答後にビデオ通話に切り替える

病院側より、予約者が応答した後にビデオ通話をリクエストします。



いったん、音声通話になりますが、病院側から 「ビデオ通話」をリクエストします。

左のように「カメラをONにしますか?」と聞 かれますので、必ず、「ONにする」を選択し てください。

ビデオ通話が開始されます。

通話を終了するときは、通話終了をタップして ください。